

Señores:

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

COOSALUD EPS

HOSPITAL LA MARÍA – MEDELLÍN

Asunto: QUEJA FORMAL Y DERECHO DE PETICIÓN – VULNERACIÓN AL DERECHO FUNDAMENTAL A LA SALUD DE ADULTO MAYOR

Yo, **MICHEL MIRANDA**, identificada con cédula de ciudadanía No. **1000177931**, en calidad de familiar del paciente **JULIO CESAR PÁJARO CONTRERAS**, identificado con cédula No. **8025578**, presento la siguiente **QUEJA FORMAL y DERECHO DE PETICIÓN**, con carácter **URGENTE**, por la vulneración de sus derechos fundamentales:

HECHOS

1. El señor **JULIO CESAR PÁJARO CONTRERAS**, adulto mayor de **83 años**, ingresó al servicio de urgencias del **Hospital La María de Medellín** el día **domingo a las 5:00 a.m.**, por presentar dolor abdominal fuerte, fatiga, dolor en la cadera y sabor amargo en la boca y temblor.
2. Previamente, vía telefónica, **COOSALUD EPS** nos informó que en dicha institución se le brindaría la atención requerida.
3. A la fecha, han transcurrido más de tres (3) días sin que al paciente se le haya asignado una camilla o un espacio digno, permaneciendo en una silla.
4. El paciente incluso ha tenido que dormir en el suelo, evidenciando una grave negligencia en la atención.
5. Aunque se le realizó una resonancia, hasta el momento:
 - No se han informado los resultados
 - No se ha realizado la endoscopia requerida
 - No se ha hecho seguimiento a su antecedente de aneurisma en una vena
6. El paciente presenta deterioro físico, temblores y dolor constante sin manejo adecuado.
7. Esta situación pone en grave riesgo su vida e integridad.

PETICIONES

1. Atención inmediata, digna y oportuna.
2. Asignación urgente de camilla.
3. Realización prioritaria de endoscopia.
4. Informe médico inmediato.
5. Seguimiento del aneurisma.
6. Investigación por posible negligencia.
7. Medidas urgentes para proteger su vida.

FUNDAMENTOS DE DERECHO

Constitución Política de Colombia (arts. 11, 13, 23 y 49), Ley 1751 de 2015, Ley 1755 de 2015.

NOTIFICACIONES

Nombre: MICHEL MIRANDA

C.C.: 1000177931

Teléfonos: 3176680827 – 3219407440

Correo: jackeline3136@hotmail.com

Solicito respuesta **URGENTE**.

Cordialmente,

MICHEL MIRANDA

C.C. 1000177931