

20262100007154662 INSATISFACCIÓN POR FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN
POR PARTE DEL PERSONAL DE SALUD / SERVICIO HOSPITALARIO PRIORIZADO
1033490546 ANDRES CAMILO PATIÑO CALDERON 3107046188 patcamilo3@gmail.com
#IVRSS OPC 3_3#PRESTADOR Davita S.A.S. DAVITA LA MARÍA Municipio Medellin Barrio
Francisco Zea E.S.E. Hospital La Maria E.S.E. Hospital La Maria Municipio Medellin castilla Usuario
activo según ADRES con la entidad #SALUD TOTAL ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL
REGIMEN CONTRIBUTIVO Y DEL REGIMEN SUBSIDIADO S.A. CONTRIBUTIVO , con
diagnóstico: Fractura de femur rodilla y pie, infección postquirúrgica. Manifiesta inconformidad con la
mala información que le están brindado ya que lleva hospitalizado desde 08/03/2026 donde le
realizaron la cirugía de lavado y raspado de hueso por la infección el día 13 de marzo y le
informaron que la podía tratar en la casa por 10 días por medicina domiciliaria y el día de hoy
19/03/2026 lo vio otro ortopedista y le dijo que tenía osteomielitis y que lo deben operar nuevamente y
debe esperar 15 días. Usuario manifiesta que los exámenes le habían salido bien y le habían salido bien
y no le informaron que tuviera osteomielitis y ahora este ortopedista que lo vio el día de hoy
19/03/2026 y que debían operarlo de nuevo, pero el infectólogo en anteriormente le indico que él no
tenía osteomielitis. Pero el usuaria solicita a los médicos que le informen bien lo que tiene el proceso
que le van a realizar y que lo realicen de manera urgente ya que infectarse mas el estar alla internado .
Se envía para validación y gestión de acuerdo con normatividad vigente.