

Medellín, 21 de febrero de 2025

Hospital La María
Medellín

Asunto: PQRS

Inicialmente acudí a la clínica las Américas por accidente de tránsito el 23 de septiembre de 2023, donde se me atendió fractura de maléolo lateral del pie derecho con manejo ortopédico, luego pase a fisioterapia y manejo con terapia, posteriormente continuo con dolor por lo que fisioterapia ordena Resonancia la cual muestra lesión osteocondral de gran tamaño en domo del talo; se me envía a ortopedia, pero este solicita concepto de módulo de pie y tobillo para manejo; hasta el momento la Clínica las Américas no cuenta con este especialista y me tenían en espera desde Octubre de 2024 por lo que realice una PQRS a la Superintendencia de Salud, a lo que responden enviándome los documentos necesarios como la orden de especialista, certificado FURIPS, constancia de SIRAS, carta de relación de gastos y estados de cuentas, con la finalidad de continuar mi atención en salud en otra institución.

Por lo anterior estoy en la búsqueda de un hospital que cuente con especialista en **ortopedia módulo de pie y tobillo** y remitir mi solicitud y así se me brinde el derecho a la salud y se me atienda por SOAT. Por lo tanto, solicito me informen a que correo enviar los documentos necesarios para asignar la cita con dicho especialista.

Espero pronta respuesta, muchas gracias.

Cordialmente,


DANIELA ZORA BERMUDEZ
CC1040741064
Cel 3012705289