



Radicado N°. 20262100012981442

16 - 05 - 2026 04:11:46 Folios: N/A (WEB) Anexos: 0

Destino: 21000 - Rem/D: CLAUDIA MONICA PIZA GONZALEZ

Consulte el su trámite, en la pagina de la entidad

Código de verificación: 3b477

Bogotá D.C., 16 de mayo de 2026

Señores

Superintendencia Nacional de Salud

Ciudad: MEDELLÍN

Asunto: RADICADO PQRD

Detalles del caso: SEÑORES DE LA SUPER SALUD

EPS SAVIA SALUD

HOSPITAL LA MARIA

EN LA FECHA 2026-04-13 NUMERO DE AUTORIZACION 33357996 HOSPITAL LA MARIA INYECCION DE AGENTE ESCLEROSANTE EN VENA ESCLEROTERAPIA

2026-04-13 33357952 HOSPITAL LA MARIA CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN CIRUGIA VASCULAR

SEÑORES SOY UNA PACIENTE QUE RECIBO TRATAMIENTO ONCOLOGICO HE PADECIDO UN CARMA POR CULPA DE LA EPS SAVIA SALUD

LLEVO MAS DE UN AÑO ESPERANDO LAS INFILTRACIONES Y LA CONSULTA CON EL ESPECIALISTA VASCULAR Y HA SIDO IMPOSIBLE

MI ENFERMDAD VASCULAR ES DE ALTO RIESGO POR TROMBOS QUE PUEDEN OCACIONARME LA MUERTE

AHORA LA EPS SAVIA SALUD ME DIO UNAS AUTORIZACIONES DIRIGIDAS PARA EL HOSPITAL LA MARIA PARA QUE ALLI ME HAGAN LAS INFILTRACIONES Y SEA EVALUADA POR EL MEDICO VASCULAR

ADJUNTO LOS NUMEROS DE LAS AUTORIZACIONES Y A LA FECHA DE HOY NO HE PODIDO CONSEGUIR LAS CITAS HA SIDO IMPOSIBLE

NECESITO EN FORMA SUPER URGENTE EL HOSPITAL LA MARIA ME DE LAS CITAS TANTO PARA LA INFILTRACION VENOSA COMO LA CITA DE CONTROL POR MEDICO VASCULAR

NECESITO SUPER URGENTE LA FECHA Y HORA DE LA CITAS

QUE LOS GESTORES DE EPS SAVIA SALUD COMO LOS GESTORES DEL HOSPITAL LA MARIA ME DEN MIS CITAS CONSEGUIDAS POR ELLOS Y SEA INFORMADA TELEFONICAMENTE Y VIA EMIL TAMBIEN 3127494059

EN EL MOMENTO ESTOY CON DEMASIADO DOLOR EN MIS PIERNAS NO TENGO MEDICACION, NO TENGO CONTROL MEDICO, NO TENGO LAS INFILTRACIONES

ESTOY TOTALMENTE DESPROTEJIDA

DESDE EL MES DE OCTUBRE DEL AÑO 2025 ESTOY ESPERANDO LAS CITAS LLEVO 8 MESES EN ESTE CAMINO DE LA MUERTE LA EPS SAVIA ES RESPONSABLE POR QUE ELLOS LO REMITEN A UNO A SITIOS QUE NO LE PRESTAN ATENCION MEDICA

NECESITO QUE LA SUPER SALUD ME AYUDE A SOLUCIONAR ESTE PROBLEMA URGENTE REMITIRE

REMITIRE ESTE PROBLEMA A LA ALCALDIA DE MEDELLIN, GOBERNACION DE ANTIOQUIA, Y OTRAS ENTIDADES PARA DEMOSTRAR LA VULNERACION QUE ESTAN COMETIENDO CONMIGO

ESPERO QUE EL HOSPITAL LA MARIA ME DE LAS CITAS SUPER URGENTE POR QUE EL DOLOR ES INSOPORTABLE Y CORRO RIESGO DE UN TROMBO

ESPERO QUE EL HOSPITAL ME ASIGNE LAS CITAS LO MAS URGENTE POSIBLE CON FECHA Y HORA

NECESITO SUPER URGENTE QUE LA EPS SAVIA SALUD ME ENTREGUE LAS AUTORIZACIONES DE CONTROL POR ENDOCRINOLOGIA

SOY PACIENTE QUE RECIBO TRATAMIENTO POR CA DE TIROIDES

Y LA EPS SAVIA SALUD NO ME HA DADO LA AUTORIZACION DE CONTROL POR ENDOCRINOLOGIA Y TAMPOCO LA CITA DE CONTROL

NECECITO EN FORMA URGENTE LA CITA DE OTORRINO

LA EPS SAVIA SALUD DIO UNA AUTORIZACION PARA LA CLINICA GENEZEN

MI TRATAMIENTO POR OTORRINO LO LLEVO EN LA CLINICA SOMA

ESTOY CANSADA DE PEDIR A LA EPS SAVIA SALUD ME CAMBIE LA AUTORIZACION DE CONSULTA POR OTORRINO

Y NO HA QUERIDO

SABIENDO QUE ELLOS TIENEN CONTRATACION CON LA CLINICA SOMA Y ALLI ESTA TODO EL HISTORIAL MEDICO MIO

DESDE QUE FUI OPERADA DEL CA DE TOROIDES

LES PIDO EL FAVOR ME CAMBIEN LA AUTORIZACION PARA LA CLINICA SOMA URGENTE

Y ME CONSIGAN MI CITA DE OTORRINO URGENTE POR QUE ESTOY SIN TRATAMIENTO Y ESTOY SI MEDICACION

LES ESTOY PIDIENDO A LA EPS SAVIA SALUD ME CAMBIE LA UTORIZACION URGENTE DE CONSULTA POR MASTOLOGIA

ELLOS ME REMITIERON A LA CLINICA GENEZEN Y LES ESTOY PIDIENDO CAMBIO DE IPS

¿POR QUE LA PRIMERA VEZ QUE FUI A MASTOLOGIA A LA CLINICA GENEZEN

EL MEDICO EN DOS MINUTOS DIO LA CONSULTA

Y NI SIQUIERA QUISO VER LAS IMAGENES DE LOS SEÑOS DONDE ESTOY PRESENTANDO LOS PROBLEMAS DE AMBAS MAMAS

¿COMO ES POSIBLE QUE NI SIQUIERA VIO LAS IMAGENES MAMARIAS?

NO ME GUSTO ME SEN TI INCOMODA NO DIO UN SERVICIO DE CONSULTA CON CALIDAD MEDICA

ESTOY PRESENTANDO PROBLEMAS EN AMBAS MAMAS CON UNOS PROBLEMAS DELICADOS Y NECESITO QUE LA EPS SAVIA SALUD ME REMITA URGENTE A OTRA IPS POR MASTOLOGIA

NO QUIERO SER ATENDIDA EN LA CLINICA GENEZEN

ES UN DERECHO QUE TENGO

PIDO QUE LA EPS SAVIA SALUD RESPONDA CON LOS CAMBIOS QUE LES ESTOY SOLICITANDO EN FORMA SUPER URGENTE

ME ENCUENTRO MUY ENFERMA Y NECESITO UNA ATENCION DE CALIDAD EN IPS CON CALIDAD Y UN BUEN SERVICIO MEDICO Y EN LA CLINICA GENEZEN NO LOS HE TENIDO YO CON ELLOS ALLI

ESPERO QUE LOS GESTORES DE LA EPS SAVIA SALUD ME ENTREGUEN MIS AUTORIZACIONES CAMBIADAS Y MIS CITAS CON CADA UNO DE LOS ESPECIALISTAS

SOY PACIENTE DEALTO RIESGO Y NECESITO TODA LA PRIORIDAD POSIBLE

DESDE EL AÑO 2025 10-10

SOLITANDO ESTO, PERO LA EPS SAVIA SALUD NO HA QUERIDO

LLEVO 8 MESES SIN ATENCION MEDICA NI POR OTORRINO.

NI POR MASTOLOGIA,

NI POR VASCULAR

NI POR MIS INFILTRACIONES

DE VERDAD QUE ESTO ES UNA PERFECTA VULNERACION

NECESITO QUE ME SEA AREGLADO ESTE PROBLEMA LO MAS URGENTE POSIBLE

FUI OPERADA EN EL HOSPITAL LA MARIA DESDE LA FECHA 2025-03-27

NECESITABA SER EVALUADA POR ESPECIALISTA EN RODILLA EN LA MARIA

EL MEDICO GARICANO SE FUE Y SE QUEDARON SIN MEDICO ALLI

SAVIA DIO UNA AUTORIZACION NUMERO 32836696 ME REMITIO NECESITO EL CAMBIO DEAUTORIACION

¿Los hechos están relacionados con la entrega de medicamentos?: No

¿Tiene orden médica?: Si

¿Ya presentó su reclamo o solicitud ante la EPS o entidad responsable de garantizar los servicios de salud?: Si

Afectado: CLAUDIA MONICA PIZA GONZALEZ

Tipo de identificación: Cédula de Ciudadanía

Número de identificación: 43092886

País: Colombia

Departamento: ANTIOQUIA

Municipio: MEDELLÍN

Dirección: calle 52 31-68 int 302

Teléfono: 6045565485

Celular: 3127494059

Correo: patrizziapizza@gmail.com

Datos de la entidad denunciada:

RÉGIMEN SUBSIDIADO - SAVIA SALUD EPS

Relacionados con una clínica, hospital o centro de salud:

OTRO EPS SAVIA SALUD-CLINICA GENEZEN-HOSPITAL LA MARIA -INSTITUTO DEL CORAZON-

Departamento: ANTIOQUIA

Municipio: MEDELLÍN

Atentamente: CLAUDIA MONICA PIZA GONZALEZ

Cédula de Ciudadanía 43092886