

Medellín 22 de agosto de 2022

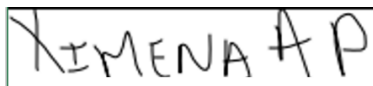
Señor (a)

ANDRES FELIPE RESTREPO CANO

Asunto: Respuesta de recepción de queja

Cordial Saludo

Para la E.S.E Hospital La María es de gran importancia la satisfacción de nuestros usuarios, según lo expresado en su queja radicada en nuestra institución informamos lo siguiente: nos permitimos informar que el medicamento formulado por su médico tratante ya se encuentra disponible en el servicio farmacéutico, sin embargo, para esta entrega es necesario la renovación de la fórmula y actualización de la información, por lo tanto el día 26 de agosto que tiene consulta a las 8:00 am con el médico tratante, le será entregado dicho medicamento. Lamentamos que hayas presentado esta situación en nuestra institución y haya impactado en sus expectativas de servicio y agradecemos toda manifestación recibida ya que se convierte en una oportunidad de mejora, reiteramos que nuestro compromiso es trabajar en el mejoramiento continuo para poder brindar a nuestros usuarios una atención amable, oportuna, segura y de calidad. Agradezco su atención y comprensión



XIMENA ÁLVAREZ PÉREZ

Líder SIAU

Trabajadora social

Programa Especial VIH

ESE Hospital la María.