

Medellín, 11/05/2026

Cordial saludo,

En atención a la queja presentada por el señor MAURICIO VALENCIA BETANCUR, nos permitimos informar que el Hospital La María actualmente presenta una sobreocupación superior al 200% en el servicio de urgencias, situación que ha generado limitaciones operativas y demoras en la oportunidad de la atención de algunos usuarios.

No obstante, es importante precisar que la atención médica se encuentra garantizada bajo criterios de priorización clínica y evaluación permanente por parte del equipo tratante, de acuerdo con la condición de cada paciente.

Según la revisión del caso en la historia clínica, el paciente ha sido valorado por el equipo médico correspondiente y, de acuerdo con el criterio clínico, el área en la que se encuentra actualmente dispone del manejo indicado para su patología, continuando en seguimiento y vigilancia médica.

La institución reitera su compromiso con la atención segura de los pacientes, dentro de las condiciones actuales de alta demanda asistencial.

Cordialmente,